

ОФОРМЛЕНИЕ ИЗВЕЩЕНИЯ О ДТП В ВИДЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

31 августа 2022 года

Что такое «Европротокол»?

«Европротокол» – это самостоятельное оформление извещения о ДТП без вызова уполномоченных сотрудников полиции. Иными словами, это возможность самостоятельно задокументировать факт ДТП с тем, чтобы в дальнейшем обратиться в страховую компанию за получением возмещения и оперативно разъехаться, не создавая заторов на дороге.

Извещение о ДТП можно оформить в электронном виде с помощью специальных мобильных приложений и подписать электронными подписями водителей автомобилей – участников ДТП, если у них есть подтвержденные учетные записи на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Сохраняется возможность оформления извещения о ДТП на бумажном бланке и возможность его подписания собственноручными подписями обоих участников.

В процедуру «Европротокола» входит также выполнение фотофиксации данных о ДТП, которая может быть выполнена с помощью специальных мобильных приложений. Это необходимо при наличии у участников ДТП разногласий в отношении обстоятельств ДТП и причиненного вреда для дальнейшего обращения к страховщику с заявлением о выплате, при этом максимальный размер выплаты составит 100 тысяч рублей. В остальных случаях, когда нет разногласий, независимо от того, в какой форме составлено извещение о ДТП – на бумажном бланке или в виде электронного документа, при проведении фотофиксации данных о ДТП максимальный лимит выплаты составит 400 тысяч рублей.

Каков лимит возмещения ущерба по ОСАГО при оформлении извещения о ДТП в виде электронного документа?

Этот лимит установлен законом об ОСАГО и не зависит от того, в какой форме – электронной или бумажной – оформлено извещение о ДТП.

- если у участников ДТП **есть РАЗНОГЛАСИЯ** в отношении обстоятельств ДТП и причиненного вреда (повреждений в результате ДТП), то лимит выплаты по ОСАГО составляет 100 тысяч рублей при обязательном выполнении фотофиксации данных о ДТП с помощью специального мобильного приложения. Если фиксации данных о ДТП нет, то возмещение по полису ОСАГО в этом случае не осуществляется;

- если **разногласия ОТСУТСТВУЮТ**, то лимит выплаты по ОСАГО составляет 400 тысяч рублей при выполнении фотофиксации данных о ДТП с помощью специального мобильного приложения и 100 тысяч рублей, если фотофиксация не выполнена.

Какие мобильные приложения могут использоваться для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа при европротоколе?

Для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа могут использоваться:

- мобильное приложение «Помощник ОСАГО» Российского Союза Автостраховщиков;
- мобильное приложение «Госуслуги Авто», созданное Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России);
- мобильные приложения отдельных страховых компаний, если в них предусмотрена возможность оформления извещения о ДТП в виде электронного документа.

Кроме оформления извещения о ДТП в виде электронного документа, каждое из этих приложений может использоваться для выполнения фотофиксации данных о ДТП, т.е. водитель может выполнить фотосъемку поврежденных транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, после чего эти изображения передаются в АИС ОСАГО, откуда будут выгружены страховой компанией для решения вопроса о страховом возмещении в случае обращения потерпевшего. Другими словами, извещение о ДТП, оформленное с помощью любого из указанных приложений и успешно переданное в АИС ОСАГО, не нужно распечатывать или заполнять повторно на бланке.

Перед началом оформления извещения о ДТП в виде электронного документа, обратите внимание на то, что использование такого приложения возможно только для пользователей, имеющих подтвержденную учетную запись на ЕПГУ. Без этого приложение не будет работать.

Какие возможности оформления европротокола реализованы в мобильных приложениях с европротоколом?

Оформить извещение о ДТП в виде электронного документа через мобильное приложение «Госуслуги Авто», «Помощник ОСАГО» или мобильное приложение страховой компании, содержащее такой функционал, возможно:

– в электронном виде с фотофиксацией или без нее на одном или двух мобильных устройствах – водителям машин, попавших в ДТП, понадобятся смартфоны с доступом в Интернет и подтвержденные учетные записи федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (подтвержденная учетная запись портала «Госуслуги»).

Кроме этого, такое мобильное приложение может быть использовано только для фотофиксации данных о ДТП в случае, если извещение о ДТП составляется на бумаге. В этом случае у одного участника ДТП (у любого из двух) должно быть установлено такое мобильное приложение, и он должен иметь подтвержденную учетную запись портала «Госуслуги».

В чем особенности мобильных приложений перед бумажным оформлением ДТП?

– сервис не даст возможности допустить ошибку или неточность, данные о водителе и авто будут предзаполнены автоматически;
– проверка полисов ОСАГО участников ДТП по базе Российского Союза Автостраховщиков снизит возможный риск мошенничества;
– фотофиксация данных о ДТП увеличит сумму возмещения до 400 тыс. руб. (при условии отсутствия разногласий в отношении обстоятельств ДТП и причиненных повреждений);
– оформленное извещение о ДТП направится в АИС ОСАГО автоматически, после чего потерпевший может обратиться в страховую компанию с заявлением о выплате, представив страховщику номер оформленного извещения о ДТП в электронном виде.

Какие условия при оформлении извещения о ДТП в мобильных приложениях с европротоколом?

Для оформления извещения о ДТП в электронной форме необходимы:

– Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – происходит обмен данными с порталом Госуслуг, приложение определяет геолокацию места ДТП.
– Наличие подтвержденных учетных записей на сайте Госуслуг обоих участников ДТП – ввод сведений о ДТП и подписание европротокола происходит двумя участниками ДТП

Как оформить извещение ДТП в мобильных приложениях с европротоколом?

Электронное извещение о ДТП оформляется в приложении на одном или двух устройствах. Быстрее и удобнее заполнять информацию о ДТП одновременно с двух телефонов. Время оформления займет около 30 минут.

1. Убедитесь, что условия оформления европротокола соблюдены. Если нет – вызывайте ГИБДД
2. Проверьте предзаполненную информацию о себе и обменяйтесь данными о полисах ОСАГО
3. Укажите время, место ДТП и сфотографируйте расположение автомобилей в приложении. После этого их можно убрать с проезжей части
4. Нарисуйте схему ДТП и сфотографируйте ее через приложение. Потребуется ручка и бумага
5. Дождитесь уведомления, что извещение зарегистрировано

6. Сделайте фотофиксацию повреждений, чтобы увеличить сумму выплаты, либо в случае, если у вас и второго участника ДТП есть разногласия

Как сделать фотофиксацию в мобильном приложении с европротоколом?

1. **Сделайте не менее 3 фото с разных ракурсов** — на них должны быть видны повреждения, госномера авто, их расположение по отношению друг к другу, дорожной разметке, знакам, светофорам, домам и другим строениям
2. **Уберите авто** — чтобы не мешать дорожному движению
3. **Укажите повреждения** — отметьте на схеме в приложении, какие части авто пострадали
4. **Сделайте фото** — каждого повреждения отдельно. Если повреждения малозаметны, сделайте дополнительные фото с разных ракурсов и укажите рукой на место повреждения
5. **Сфотографируйте госномер** — или VIN, если знак утерян или деформирован. Убедитесь, что номер читаем
6. **Сфотографируйте другие авто** — сфотографируйте и укажите в приложении повреждения других участников ДТП
7. **Завершите фотофиксацию** — после этого фото нельзя будет добавить или удалить
8. **Получите номер фотофиксации** — до этого не покидайте место ДТП. Если оформляли бумажный европротокол, в течение 5 дней отнесите его в страховую вместе с номером фотофиксации

Сколько возместят в случае оформления ДТП через мобильное приложение с европротоколом?

Сумма страховых выплат зависит от наличия либо отсутствия разногласий у участников ДТП:

- До 400 000 Р - есть фотофиксация повреждений, нет разногласий со вторым участником ДТП
- До 100 000 Р - есть фотофиксация, есть разногласия
- До 100 000 Р - нет фотофиксации, нет разногласий

Как нарисовать схему ДТП в мобильном приложении с европротоколом?

Для изображения схемы ДТП потребуется ручка и бумага.

На схеме должны быть изображены:

- Контуры проезжей части с названиями улиц, дорог и т.п.
- Направление движения и конечное положение обоих транспортных средств
- Дорожные знаки, указатели, светофоры, разметка и другие предметы, которые имеют отношение к этому ДТП

После того, как нарисуете схему ДТП, фото схемы надо загрузить через приложение.

В чем особенность мобильного приложения РСА «ДТП.Европротокол»?

«ДТП.Европротокол» предназначено исключительно для фотофиксации данных о ДТП, в частности – выполнения фотографирования транспортных средств и их повреждений на месте ДТП с передачей результатов проверки полисов и фотоизображений в АИС ОСАГО, откуда их получает страховщик. Для его работы требуется авторизация на ЕПГУ только одного водителя – пользователя этого мобильного приложения. Обратите внимание, что с помощью приложения «ДТП.Европротокол» невозможно оформить извещение о ДТП в виде электронного документа, поэтому в случае использования данного приложения для целей фиксации данных о ДТП в обязательном порядке **необходимо оформить извещение о ДТП на бумажном бланке**, после чего представить данное извещение о ДТП страховщику – потерпевшему с заявлением о выплате, второй стороне – для информирования страховщика о наступлении страхового случая по договору ОСАГО. Без оформленного извещения о ДТП (в бумажном или электронном виде) процедура оформления документов о ДТП не завершена. Если страховщик не получил извещения о ДТП, то основания для осуществления страхового возмещения не возникают.

В каких регионах Российской Федерации можно выполнить оформление извещения о ДТП в виде электронного документа?

Фотофиксацию и оформление извещения о ДТП в виде электронного документа можно выполнять во всех регионах страны.

Можно ли оформить извещение о ДТП в виде электронного документа, если у участников ДТП имеются разногласия относительно обстоятельств причинения вреда в результате ДТП, характера и перечня повреждений?

Да, наличие или отсутствие разногласий обозначается нажатием на одну из кнопок, расположенных выше кнопки «Подписать» на форме извещения о ДТП, которая выводится на экран мобильного устройства.

В каких случаях извещение о ДТП может быть оформлено в виде электронного документа с помощью мобильного приложения?

Извещение о ДТП может быть оформлено в виде электронного документа при условии соблюдения всех требований к процедуре «Европротокола», в частности при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствует вред жизни и здоровью кого-то из водителей, пассажиров или пешеходов;
- в результате ДТП вред причинен только транспортным средствам, которые столкнулись в момент ДТП;
- ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним);
- гражданская ответственность всех владельцев транспортных средств участников ДТП застрахована в соответствии с законом об ОСАГО.

Кроме этого, именно для оформления электронного извещения о ДТП участники ДТП должны иметь подтвержденные учетные записи на ЕПГУ.

Какие сведения необходимо заблаговременно ввести в свою учетную запись на ЕПГУ?

В разделе «Мои данные» личного кабинета на ЕПГУ надо ввести свою контактную информацию (номер телефона, адрес), данные о водительском удостоверении и о транспортном средстве. Автоматическая загрузка этих данных с ЕПГУ поможет сэкономить время при оформлении извещения о ДТП в виде электронного документа.

Зачем нужен экран мобильного приложения «Мои полисы» в приложении «Помощник ОСАГО»?

На этом экране показаны полисы ОСАГО, данные по которым ранее были введены пользователем. Это удобно, если используются несколько автомобилей, полисы можно пометить названиями (например, «Мой джип», «Авто сына» и т.п.). Наличие заблаговременно введенной информации поможет сэкономить время на месте ДТП.

Необходим ли мобильный интернет на месте ДТП для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа?

Да, обязательно, поскольку весь процесс оформления происходит путем обмена данными с ЕПГУ и АИС ОСАГО.

Что делать, если нет мобильного интернета на месте ДТП?

- если ущерб не превышает 100 тыс. рублей и нет разногласий у участников ДТП, то нужно заполнить извещение о ДТП в бумажном виде;

- если есть разногласия или ущерб превышает 100 тыс. рублей, необходимо вызвать сотрудников ГИБДД для оформления ДТП.

Для чего требуется вводить серии и номера полисов ОСАГО обоих участников ДТП?

После ввода вручную серии и номера полиса ОСАГО из АИС ОСАГО поступают сведения о транспортном средстве, в отношении которого заключен данный договор ОСАГО. Необходимо проверить, совпадают ли эти сведения с идентификационными данными транспортного средства участника ДТП. Если нет, то велика вероятность того, что данный полис оформлен с нарушениями, т.е. ответственность владельца данного транспортного средства не застрахована. В этом случае «Европротокол» не может быть применен, необходимо нажать кнопку «Данные не совпадают», после чего мобильное приложение предложит вызвать ГИБДД.

Требуется ли установка мобильного приложения на смартфонах обоих участников ДТП?

Нет, ввод основной информации для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа может быть произведен в мобильном приложении, установленном на смартфоне только одного из участников ДТП (Участник «А»). При этом второй участник (Участник «В») сообщает участнику «А» информацию о себе, о своем автомобиле, об обстоятельствах ДТП и о повреждениях, после чего проверяет правильность введенной информации на своем устройстве, открыв полученную от ЕПГУ форму в стандартном интернет-браузере, и подписывает извещение о ДТП, нажимая на кнопку «Подписать».

Однако время оформления извещения о ДТП в виде электронного документа заметно сокращается, если на смартфонах обоих участников установлены мобильные приложения, предоставляющие возможность оформления извещения о ДТП с двух мобильных устройств. В этом случае водители параллельно вводят информацию о своих автомобилях и их повреждениях, и каждый из них отправляет свою часть извещения на ЕПГУ. После этого ЕПГУ формирует черновик извещения о ДТП и передает его каждому из водителей для проверки и подписания.

Внимание: не допускается использование мобильного приложения для оформления документов о ДТП иным/и лицом/ами, кроме участников ДТП.

Как определить, какое из транспортных средств будет указано в извещении о ДТП в виде электронного документа как транспортное средство «А», а какое – как транспортное средство «В»?

В случае оформления извещения о ДТП в виде электронного документа с двух мобильных устройств мобильное приложение предлагает пользователю выбрать свою «роль» при оформлении извещения о ДТП – Участник «А» или Участник «В». Перед выбором водители должны согласовать друг с другом этот выбор, после чего нажать на соответствующие кнопки в приложении. В том случае, если водители укажут одно и то же (например, оба нажмут кнопку Участник «А»), приложения сообщат водителям о конфликте, после чего оформления извещения о ДТП будет прекращено.

Внимание: описанное распределение ролей между водителями не означает признания одним из них своей ответственности за совершение данного ДТП. Извещение о ДТП предназначено исключительно для фиксации обстоятельств ДТП и повреждений транспортных средств.

Каким образом ЕПГУ «узнает» о втором участнике ДТП, если на его смартфоне нет мобильного приложения и оформление производится с одного мобильного устройства?

Пользователь мобильного приложения (он же участник «А») вводит в мобильном приложении фамилию, имя, отчество и дату рождения второго участника ДТП (участник «В»), а также сведения по его полису ОСАГО. После проверки полиса на экране смартфона участника «А» появляется QR-код, который следует предоставить его участнику «В» для считывания своим смартфоном. Далее на смартфоне участника «В» открывается (в интернет-браузере, мобильное приложение участнику «В» не нужно) экран для входа в свой личный кабинет на ЕПГУ для ввода данных (при

необходимости) и ожидания черновика извещения о ДТП, который после его оформления пользователем – участником «А» поступит через ЕПГУ.

Если участник «В» не имеет подтвержденной учетной записи на ЕПГУ или сведения о втором участнике введены неверно, то на смартфоне участника «А» появится сообщение о невозможности оформить извещение о ДТП в виде электронного документа.

В случае ошибки ввода данных об участнике «В» участник «А» имеет возможность вернуться назад в мобильном приложении и повторно, уже без ошибки, ввести фамилию, имя, отчество и дату рождения участника «В». Далее повторно выводится и считывается QR-код, участник «В» входит в свой личный кабинет на ЕПГУ, вводит свои данные (при необходимости) и ожидает черновик извещения о ДТП. Когда участник «А» устно сообщит участнику «В» о том, что он все оформил и подписал в мобильном приложении, для ускорения работы участнику «В» рекомендуется обновить экран браузера на своем смартфоне.

Обязателен ли ввод сведений о свидетеле ДТП и фотографирование его автомобиля?

Нет, это не обязательно, можно пропустить.

Что означает отметка в поле «Отображать обстоятельства ДТП участнику «В»?»

Текстовые поля «Обстоятельства ДТП для участника «А»» и «Обстоятельства ДТП для участника «В»» интерактивной формы соответствуют оборотной стороне извещения о ДТП на бумажном бланке, которая заполняется каждым из водителей после разделения самокопирующегося бланка и, в отличие от лицевой стороны, не подписывается обоими участниками. Здесь водители могут ввести любую текстовую информацию о ДТП, которую они считают необходимой передать страховщику. Если участник «А» не отметил у себя позицию «Отображать обстоятельства ДТП участнику «В»», то участник «В» этой информации не увидит, то же и для участника «В», который может не отметить позицию «Отображать обстоятельства ДТП участнику «А»».

Что означает кнопка «Подписать»?

Нажатие на эту кнопку означает подписание оформленного извещения о ДТП электронной подписью пользователя, что приравнивается к собственноручному подписанию документа.

Как подписывают извещение о ДТП участники ДТП?

В случае оформления извещения о ДТП на одном мобильном устройстве заполненное извещение о ДТП приходит в мобильное приложение участника «А» и открывается на экране, на котором после его «прокрутки» в нижней части имеется кнопка «Подписать». Эту кнопку участник «А» нажимает после проверки и согласия с информацией, содержащейся в извещении. На смартфоне участника «В» заполненное извещение о ДТП оно открывается в специальной форме с помощью стандартного интернет-браузера. В этой форме есть кнопка «Подписать», которую участник «В» нажимает после проверки и согласия с информацией, содержащейся в извещении.

В случае оформления извещения о ДТП с двух мобильных устройств каждый из водителей получает на свое мобильное устройство заполненное извещение, проверяет его и нажимает в своем приложении кнопку «Подписать» при согласии с информацией, содержащейся в извещении. Информация о том, подписал ли это извещение второй участник ДТП, выводится на экран смартфона.

Могут ли участники ДТП скорректировать информацию в полученном ими заполненном извещении о ДТП?

Нет, заполненная форма не корректируется. Однако пользователь может нажать на кнопку «Отклонить подписание», после чего:

- в случае оформления на одном устройстве мобильное приложение на смартфоне участника «А» получает форму от ЕПГУ и открывает ее для редактирования и повторного подписания;
- в случае оформления на двух устройствах мобильные приложения на смартфонах участника «А» и участника «В» предоставляют возможность корректирования ранее введенных сведений.

Как удостовериться в том, что извещение о ДТП в виде электронного документа оформлено?

На экране мобильного приложения появляется уведомление об успешной регистрации извещения о ДТП, а также номер ДТП, присвоенный АИС ОСАГО, который сохраняется в разделе История ДТП мобильного приложения.

Если участник ДТП решил выполнить фотофиксацию данных о ДТП, то какие именно фотографии нужно сделать?

Мобильное приложение дает подсказки в соответствии с введенными ранее наименованиями поврежденных деталей, а также напоминает о необходимости сделать общие фотографии взаимного расположения транспортных средств на месте ДТП, фотоснимки государственных регистрационных знаков обоих транспортных средств, а также предоставит возможность выполнить несколько снимков, необходимых, по мнению пользователя для более полной фиксации картины происшествия. Если какие-либо из обязательных фотографий не сделаны, то переход к последующим шагам не выполняется.

Как удостовериться в том, что фотографии ДТП переданы в РСА?

Если фотографии переданы успешно, то уведомление об этом, а также уникальный номер данного набора фотографий выводятся на экран смартфона и сохраняются в мобильном приложении в разделе История ДТП.

Считается ли процедура фотофиксации данных о ДТП выполненной, если уведомление об успешной передаче фотографий и уникальный номер набора фотографий не получены?

Нет, в отсутствие подтверждения успешной передачи фотографий процедура не завершена, и страховщик не сможет их получить при рассмотрении заявления о страховом возмещении. Необходимо дождаться получения подтверждения и уникального номер данного набора фотографий.

Можно ли отказаться от оформления извещения о ДТП в виде электронного документа?

Да, такая возможность имеется. После нажатия на кнопку «Оформить извещение о ДТП на бланке» работа мобильного приложения прекращается, а водители оформляют извещение о ДТП на бланке, выданном страховой компанией.

Как обеспечивается выполнение требований закона об ОСАГО о представлении извещения о ДТП страховщику в случае использования мобильного приложения для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа?

Правилами ОСАГО предусмотрено, что извещение о ДТП в виде электронного документа считается направленным страховщикам, застраховавшим гражданскую ответственность водителей - участников ДТП, при получении в мобильном приложении уведомления об успешной регистрации извещения о ДТП. Оформление извещения о ДТП на бумажном бланке не требуется.

Как отражается оформленное извещение о ДТП в виде электронного документа в личных кабинетах участников ДТП на ЕПГУ?

Кроме номера ДТП, присвоенного АИС ОСАГО, в личном кабинете каждого участника на ЕПГУ сохраняется файл в формате .pdf, который содержит информацию, внесенную в электронный документ, в формате, аналогичном извещению о ДТП на бумажном бланке. Данный файл не является документом, но может быть распечатан и использован водителем для сведения.

Что делать, если мобильное приложение выдает ошибку?

При возникновении сложностей при работе с мобильным приложением следует обратиться в службу технической поддержки той организации, которая выпустила данное приложение. В обращении необходимо подробно описать проблему (желательно приложить скриншоты, указать марку и модель мобильного устройства, а также наименование и версию операционной системы).

Почему мобильное приложение не работает, если пользователь имеет полный доступ к своему мобильному устройству на уровне администратора (root-права)?

Это сделано для обеспечения получения страховой компанией некорректируемой информации о ДТП, зафиксированной с помощью данного мобильного приложения.

Почему авторизация пользователя в мобильном приложении возможна только для тех, у кого есть подтвержденная учетная запись на ЕПГУ?

Использование ЕПГУ при составлении извещения о ДТП в виде электронного документа предусмотрено законом об ОСАГО и правилами ОСАГО, установленными Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П.

Что делать, если у пользователя подтвержденная учетная запись на ЕПГУ, но мобильное приложение отказывается в авторизации, ссылаясь на отсутствие такой «учетки»?

Причина – в отсутствии паспортных данных в этой учетной записи. Необходимо в своем личном кабинете на ЕПГУ в разделе «Мои данные» ввести паспортные данные пользователя.

По какой причине мобильное приложение выдает сообщение о том, что нет связи с интернетом, хотя другие приложения на телефоне работают?

Это вызвано работой на этом телефоне таких приложений, которые обеспечивают защищенную связь по электронной почте, блокируют рекламу, предотвращают посещение опасных сайтов и т.п., например, AnyConnect, VPN, Proxy, Firewall, Adguard и др. На время работы с мобильным приложением при оформлении извещения о ДТП и выполнения фотофиксации данных о ДТП их необходимо отключить.